Palvelu- ja turvallisuusehdot,

Palveluehdot, Vesiurheilukeskus Laituri Oy

1. Palvelun tarjoaja, sijainti ja yhteystiedot

Vesiurheilukeskus Laituri Oy (Y-tunnus 3212082-4)
Länsikatu 3, 80110 Joensuu
0451466447
info@laiturille.fi
www.laiturille.fi

2. Saapuminen

Paikalle saapuminen jalan tai pyörällä tapahtuu Linnunlahden yleisiä hiekkapolkuja pitkin opasteiden ohjaamana. Autolla saapuessa lähimmät parkkipaikat sijaitsevat Länsikadun varressa uimarannan vieressä.

Asiakkaan on hyvä saapua paikalle 15 minuuttia ennen oman vuoron alkamista. Siinä käydään läpi turvallisuusohjeet ja pukeudutaan vesiurheilukeskuksen vuokraamiin tai omiin suojavarusteisiin, niin että varatun tunnin aika ei mene pukemiseen ja turvallisuusasioiden läpikäyntiin.

3. Palvelut yksityisille

Vesiurheilukeskus Laituri Oy:n palvelutarjontaan kuuluu wakeboard-radan vuokraus tuntiperiaatteella. Samalle tunnille voidaan ottaa korkeintaan neljä osallistujaa. Muita palveluita ovat SUP-lautojen ja Fatbike-maastopyörien vuokraaminen sekä kioskipalvelut.

4. Palvelut yrityksille, yhteisöille ja kaveriporukoille

Vesiurheilukeskus Laituri Oy tarjoaa yrityksille valmiita virkistyspaketteja sen mukaan, millaisesta kokonaisuudesta yritys on kiinnostunut. Samaa koskee kaikkia muita isompia ryhmiä aina yhdistyksistä polttariporukoihin asti. Yleisin tapa on vuokrata laji/lajit kokonaisuudessaan yksityiskäyttöön. Isommille ryhmille suunnatut lajit ovat wakeboarding, SUP-lautailu, SUP-poolo sekä Fatbike-maastopyöräily.

5. Tapahtumat

Vesiurheilukeskus Laituri Oy järjestää kauden aikana tapahtumia, joista tullaan aina ilmoittamaan sosiaalisen median kanavissa sekä nettisivuillamme. Kaikki tarkemmat aikataulut, tarjonnat ja tarjoukset ovat tapahtumakohtaisia, jonka vuoksi suosittelemme vahvasti seuraamaan meidän sosiaalisia kanaviamme.

6. Palveluiden varaaminen, peruminen ja maksaminen

Yksityishenkilöt voivat varata palveluitamme nettisivun kautta (suositeltu), puhelimitse tai paikan päältä. Yksityishenkilöt voivat maksaa palvelun suoraan nettisivuilla varauksen yhteydessä tai paikan päällä. Mikäli asiakas on opiskelija

tai yritysasiakas, joka on oikeutettu alennettuun hintaan, suositellaan palvelu varaamaan nettisivujen kautta, mutta maksu suoritetaan aina vasta paikan päällä kortilla, mobiilimaksulla tai käteisellä. Meillä voi myös maksaa Epassilla. Yksityishenkilö voi perua tai siirtää ostamaansa palvelua veloituksetta 48 tuntia ennen tapahtuman alkua ottamalla yhteyttä info@laiturille.com tai soittamalla 050 537 2863. Tämän aikarajan jälkeen asiakas ei ole oikeutettu palautuksiin. Vesiurheilukeskus Laituri Oy:lla on oikeus perua palveluvaraus tai keskeyttää toiminta vaarallisten sääolosuhteiden tai muun force majeure -syyn takia, minkä voidaan katsoa aiheuttavan asiakkaalle tai palveluntarjoajalle välitöntä uhkaa. Näissä tapauksissa Vesiurheilukeskus Laituri Oy ei ole velvollinen palauttamaan maksua käyttämättömästä tai keskenjääneestä aktiviteetista, mutta palveluvaraus pyritään ensisijaisesti siirtämään toiseen ajankohtaan.

Yritykset ja yhteisöt sisältäen kaikki isommat ryhmät, voivat varata palvelumme vain sähköpostin kautta (info@laiturille.fi). Ennakkotiedustelun voi suorittaa myös puhelimitse. Kaikkien isompien ryhmien varauksista perimme aina 20% varausmaksun kokonaissummasta, joka maksetaan laskulla. Loput maksetaan viimeistään ennen tapahtuman alkua erillisellä laskulla, ellei toisin ole sovittu. Ensimmäisen laskun eräpäivä on tapahtumapäivä, ellei erikseen ole toisin sovittu. Tarvittavat laskutustiedot tulee toimittaa varauksen yhteydessä.

Yritykset, yhteisöt ja kaikki isommiksi ryhmiksi laskettavat ovat oikeutettuja perumaan veloituksetta varaamansa palvelun viimeistään 30 vuorokautta ennen tapahtuman alkua. Myöhemmin kuin 30 vuorokautta, mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen tapahtuman alkua tapahtuneesta peruutuksesta pyrimme löytämään uuden ajankohdan tapahtumalle. Mikäli uutta ajankohtaa ei löydy, veloitetaan varauksesta maksettu 20% varausmaksu. Myöhemmin kuin 14 vuorokautta, mutta viimeistään 3 vuorokautta ennen tapahtuman alkua tapahtuneessa perutuksessa veloitamme 50% kokonaissummasta. Myöhemmin kuin 3 vuorokautta tapahtuneesta peruutuksesta perimme sopimuksen mukaisen täyden hinnan. Vesiurheilukeskus Laituri Oy:lla on oikeus perua palveluvaraus tai keskeyttää toiminta vaarallisten sääolosuhteiden tai muun force majeure -syyn takia, minkä voidaan katsoa aiheuttavan asiakkaalle tai palveluntarjoajalle välitöntä uhkaa. Näissä tapauksissa Vesiurheilukeskus Laituri Oy ei ole velvollinen palauttamaan maksua käyttämättömästä tai keskenjääneestä aktiviteetista, mutta palveluvaraus pyritään ensisijaisesti siirtämään toiseen ajankohtaan.

7. Uimataito

Vesiurheilukeskus Laituri Oy vaatii kaikissa vedessä tai sen äärellä tapahtuvissa aktiviteeteissa asiakkaalta pohjoismaisen uimataidon määritelmän mukaisen uimataidon. Pohjoismaisen uimataidon määritelmän mukaan uimataitoinen on henkilö, joka pudottuaan syvään veteen niin, että pää käy veden alla ja päästyään pinnalle ui yhtäjaksoisesti 200 metriä, josta 50 metriä selällään.

8. Ikärajat

Vesiurheilukeskus Laiturin tarjoamiin palveluihin on ikärajat ja niiden ehdot, joiden tulee täyttyä, jotta palvelu voidaan toteuttaa. Kaikissa lajeissa alle 13-vuotiaan käyttäjän seurassa on oltava täysi-ikäinen huoltaja, jonka vastuulla lapsi on koko aktiviteetin ajan. Alle 18-vuotiaan käyttäjän on ilmoitettava huoltajien yhteystiedot

varauksen yhteydessä. Käyttäjän on noudatettava lajien mukaisia turvallisuusohjeistuksia.

9. Vakuutukset

Vesiurheilukeskus Laturin palvelut eivät sisällä vakuutusta. Asiakkaan tulee itse huolehtia tarvittavasta tapaturmavakuutuksesta, joka kattaa myös vesiurheilulajit. Vesiurheilu tapahtuu asiakkaan omalla vastuulla. Vesiurheilukeskus Laituri ei vastaa vesiurheilun aikana tapahtuneista henkilövahingoista tai aineellisista vahingoista, jotka koskevat asiakasta tai hänen henkilökohtaista omaisuuttaan, ellei vahinko ole aiheutunut Vesiurheilukeskus Laituri Oy:n laiminlyönnin johdosta.

10. Suojavarusteet

Vesiurheilukeskus Laituri Oy tarjoaa vesiurheiluun suojavarusteet, joita ovat märkäpuku, kelluntaliivi, kypärä sekä SUP-laudoissa nilkkaremmi. Wakeboardingissa pakolliset suojavarusteet ovat kypärä ja kelluntaliivit. Märkäpuku on vapaaehtoinen. SUP-lautailussa alle 15-vuotiaiden on pakollista käyttää kelluntaliiviä ja nilkkaremmiä, tätä vanhemmilla asiakkailla varusteiden käyttö on omassa harkinnassa.

Fatbike-maastopyöräilyn aikana on pakollista pitää kypärää.

Suojavarusteiden käyttö on vahvasti suositeltavaa siltä osin, kun ne eivät ole pakollisia. Vesiurheilukeskus Laituri Oy ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu suojavarusteiden käytön laiminlyönnistä.

11. Laiturin velvollisuudet

Vesiurheilukeskus Laituri huolehtii ja vastaa vesiurheiluvarusteiden, kaapeliradan ja Fatbike pyörien kunnosta. Tilojen ja välineiden tulee olla asianmukaisessa ja käyttäjälle turvallisessa kunnossa. Kaikki välineet ja tilat tarkastetaan kerran päivässä ennen käyttöönottoa.

12. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas hyväksyy nämä palvelu- ja turvallisuusehdot tehdessään varauksen mihin tahansa Vesiurheilukeskus Laituri Oy:n tarjoamiin palveluihin. Ehdot ovat saatavilla nettisivuillamme www.laiturille.fi sekä toimipisteellämme. Asiakas sitoutuu noudattamaan paikan päällä ohjaajalta saatuja kirjallisia ja/tai suullisia turvallisuus- ja toimintaohjeita. Kaikki palvelut ovat tarkoitettuja sen asiakkaan käyttöön, joka on palvelun lunastanut, ellei toisin ole sovittu. Lunastettujen palveluiden ja tavaroiden sekä henkilökohtaiseksi tarkoitettujen tuotteiden ja palveluiden luovuttaminen toiselle henkilölle on kielletty. Esimerkiksi vesiurheilukeskukselta vuokratun SUP-laudan lainaaminen kaverille tai henkilökohtaisen kausikortin lainaaminen eteenpäin on kielletty. Väärinkäyttöön liittyvissä tapauksissa Vesiurheilukeskus Laituri Oy on oikeutettu lopettamaan väärinkäytön kohteena olevan palvelun kyseiseltä henkilöltä sekä perimään täyden maksun palvelusta. Vesiurheiluvälineet ovat vuokrauksen ajan asiakkaan vastuulla ja vahingonvastuun piirissä, pois lukien välineistön normaalia kulumista. Vesiurheilukeskus Laituri Oy

ei ole vastuussa mistään henkilö- tai esinevahingosta, joka on aiheutunut laitteiden ja tilojen virheellisestä käytöstä tai henkilökunnan antamien ohjeiden, kirjallisten sääntöjen rikkomisesta.

13. Palvelujen peruminen vesiurheilukeskuksen toimesta

Vesiurheilukeskus Laituri Oy voi perua varauksen tai tapahtuman mikäli vesiurheilukeskuksesta tai ulkopuolisesta johtuvasta syystä palveluiden tarjoaminen on estynyt. Näissä tapauksissa ensisijaisesti pyritään siirtämään varauksen tai tapahtuman ajankohtaa ja toissijaisesti perumaan se. Varauksen peruuntuessa vesiurheilukeskuksesta johtuvasta syystä, palautetaan varausmaksu asiakkaalle. Näitä syitä ovat esimerkiksi henkilökunnan sairastuminen, kaluston rikkoutuminen ja huoltotyöt tai varauskalenterista johtunut varaus virhe. Varauksen peruuntuessa vesiurheilukeskuksesta riippumattomasta syystä (Force majeure), maksuja ei palauteta. Vesiurheilukeskus ilmoittaa asiakkaalle peruuntumisesta niin pian kuin se on mahdollista ja siltä osin, kuin sillä on käytettävissä asiakkaan yhteystiedot.

14. Palveluiden väärinkäyttö tilanteissa

Vesiurheilukeskuksen henkilökunnan havaitessa vaarallista käyttäytymistä, sillä on oikeus ja velvollisuus välittömästi pysäyttää sääntöjen vastainen tai vaarallinen toiminta. Asiakkaalla ei ole tällaisessa tilanteessa oikeutta maksun palautukseen käyttämättä jääneistä tai keskeytyneestä palveluista.